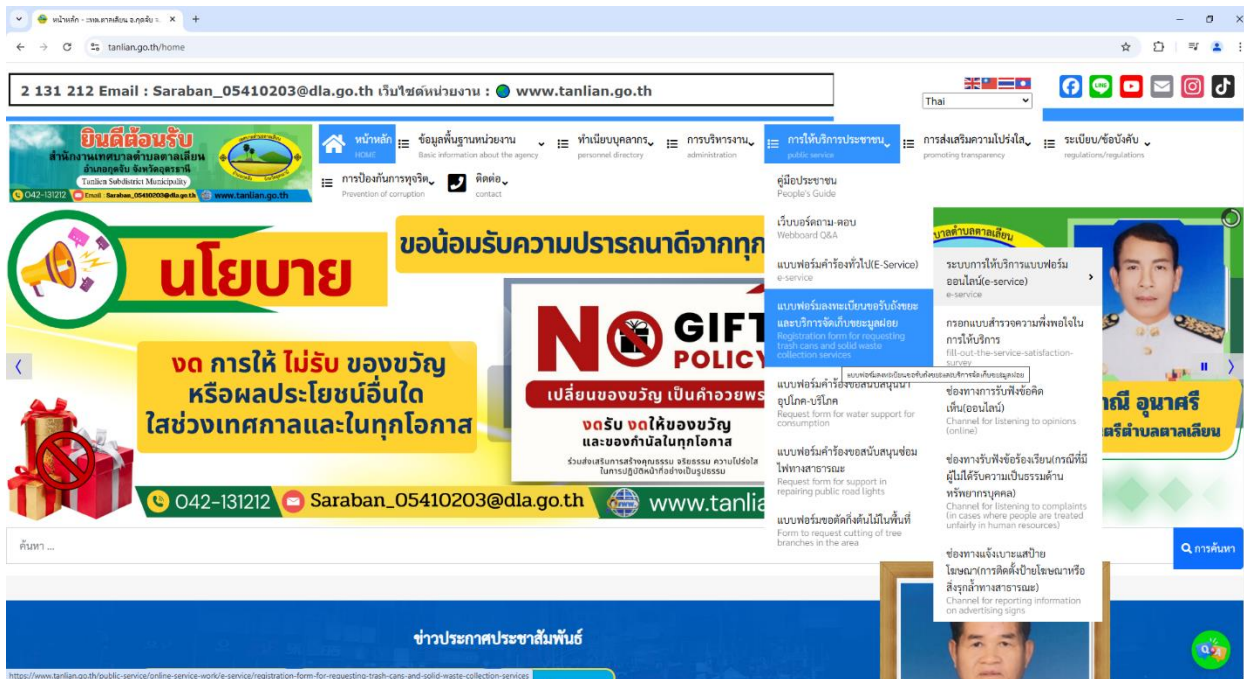
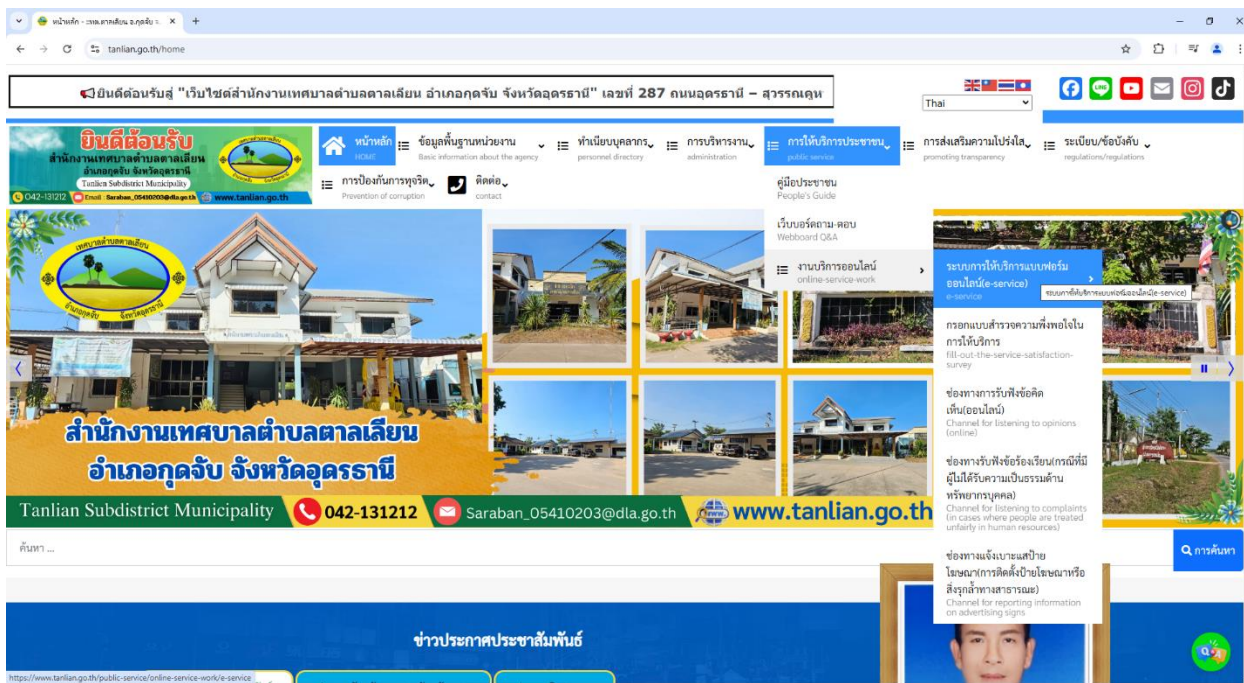


คู่มือวิธีการใช้บริการ E-Service(OSS) ของหน่วยงาน

ช่องทางที่ 1.เข้าสู่หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน www.tanlian.go.th

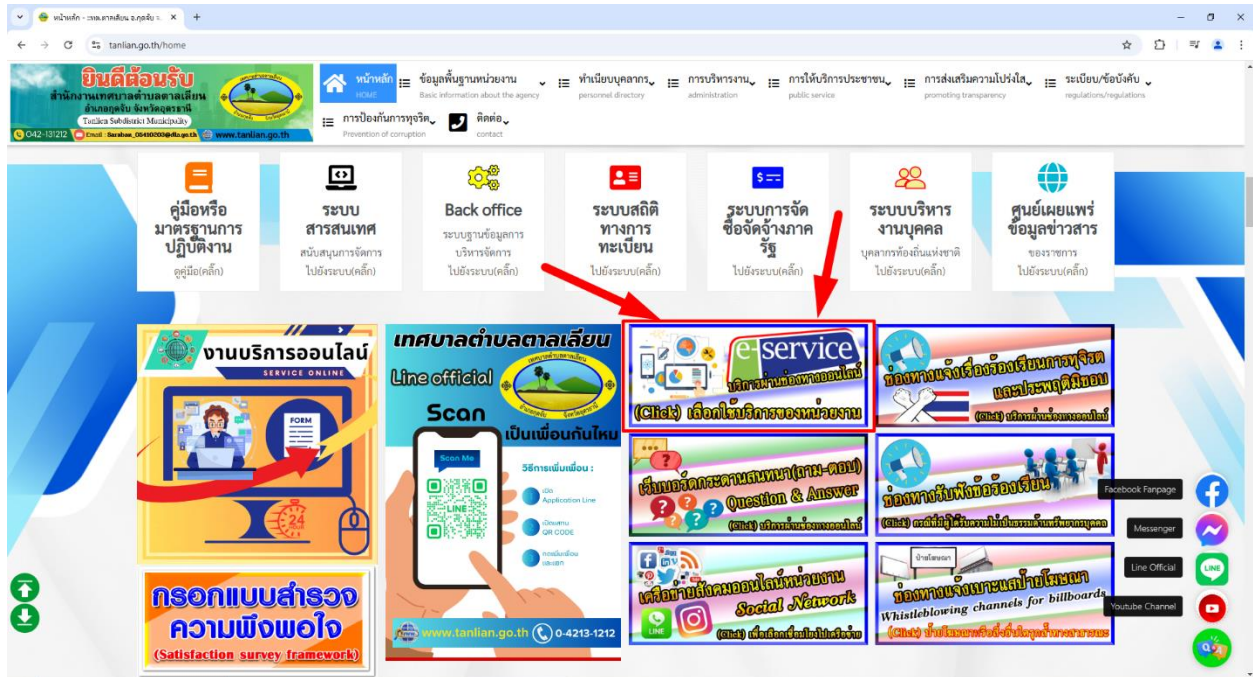
1.1 คลิ๊กที่หัวข้อ “การให้บริการประชาชน” เลือกไปที่ “งานบริการออนไลน์” เลือกไปที่ “ระบบการให้บริการแบบฟอร์มออนไลน์(e-service)

1.2 เลือกใช้บริการ e-service ของหน่วยงาน



ช่องทางที่ 2.เลื่อนลงด้านล่างเว็บไซต์ และคลิกที่ Banner “e-service”

URL : www.tanlian.go.th/public-service/online-service-work/e-service



3.เลือกใช้บริการ E-service ของหน่วยงานในงานบริการต่างๆ ของหน่วยงาน

คำอธิบาย : โดยคลิกที่ “**กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)**” หรือสแกนที่ QR-Code เพื่อเลือกใช้บริการ และกรอกแบบฟอร์ม

The screenshot displays the Tanlian E-Service website interface. The header includes the Tanlian logo and navigation links such as 'หน้าหลัก' (Home), 'ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน' (Basic information about the agency), 'ทำเนียบบุคลากร' (Personnel directory), 'การบริหารงาน' (Administration), 'การให้บริการประชาชน' (Public service), 'การส่งเสริมความโปร่งใส' (Promoting transparency), and 'ระเบียบ/ข้อบังคับ' (Regulations/Regulations). The main content area is divided into several sections, each featuring a QR code and a link to an online form. The sections are:

- การบริการ E-Service**: "ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ" (Channel for external persons to request services from the agency through online channels to help facilitate service requests). QR code: สแกน QR-Code. Link: [คู่มือวิธีการใช้บริการ E-Service\(OSS\) ของหน่วยงาน\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป**: คำอธิบาย : ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป เพื่อขอความช่วยเหลือหรือเรื่องอื่นๆ (You can fill out the general request form to seek help or other matters). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับแจ้งข้อยกเว้นบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย**: คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความต้องการการเพื่อขอรับแจ้งข้อยกเว้นบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (You can report your requirements for exemption from waste collection service). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค**: คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความต้องการการเพื่อขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (You can report your requirements for support of drinking water). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค**: คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความต้องการการเพื่อขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (You can report your requirements for support of drinking water). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค**: คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความต้องการการเพื่อขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (You can report your requirements for support of drinking water). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).
- แบบฟอร์มขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่**: คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งการขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่เทศบาลตำบลลาดเขียน (You can report your request to cut tree branches in the area of the town). QR code: สแกน QR-Code. Link: [กรอกแบบฟอร์มออนไลน์\(คลิก\)](#).

The website also features social media links for Facebook, Messenger, Line Official, and YouTube Channel.

4.กรอกแบบฟอร์มในการใช้บริการ

คำอธิบาย : เมื่อคลิกหรือกรอกแบบฟอร์มเสร็จแล้ว กด “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการนั้นๆ

The screenshot shows the Tanlian website interface. The header includes the Tanlian logo and navigation links. The main content area displays the registration form for requesting trash cars and solid waste collection services. The form includes fields for name, address, and contact information. A sidebar on the right contains social media links for Facebook, Messenger, Line, and YouTube.

This screenshot shows the same registration form as the previous one, but with the form fields expanded. The form includes fields for name, address, and contact information. A sidebar on the right contains social media links for Facebook, Messenger, Line, and YouTube. The form is titled "แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถังขยะและรถเก็บขยะมูลฝอย" (Registration Form for Requesting Trash Cans and Solid Waste Collection Vehicles).